



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

ที่ สป ๗๒๗๐๑/๘๗๗

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสรุปผลการดำเนินการทำให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในพื้นที่ผ่านระบบ “Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง ได้ดำเนินการ ทำให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนในพื้นที่ผ่านระบบ “Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ นั้น

บัดนี้ คณะทำงานสำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะภายในตำบลวังม่วง จำนวน ๓ งานบริการ ได้สรุปผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบท้ายดังต่อไปนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวกชพร จุลอำพันธ์)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

.....
.....

(นางสาวกิติมาภรณ์ คงชาญแพทย์)

หัวหน้าสำนักปลัด ฯ

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

.....
.....

สืบทารวจโท

(สิริศักดิ์ หอมรีน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

- ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

.....
.....

(นายมานะชัย สุนันตา)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ“Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์)

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง

ลำดับที่	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องแจ้ง	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	ศึกษาปัญหา	จัดทำนโยบาย	ของบประมาณ	จัดซื้อจัดจ้าง	ขั้นตอนทางกฎหมาย	เสร็จสิ้น	ส่งต่อ (ใหม่)	ไม่เกี่ยวข้อง	ติดตามเรื่อง
๑	ฝ่ายปกครอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	ฝ่ายทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ฝ่ายโยธา	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๔	ฝ่ายสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-
๕	ฝ่ายรายได้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	ฝ่ายการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	ฝ่ายการคลัง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	ฝ่ายเทศกิจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ฝ่ายพัฒนาชุมชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	๖	-

จำนวนเรื่องทั้งหมด

9

ย้อนหลัง 12 เดือน
(ไม่มีข้อมูล)

ย้อนหลัง 31 วัน
(ไม่มีข้อมูล)

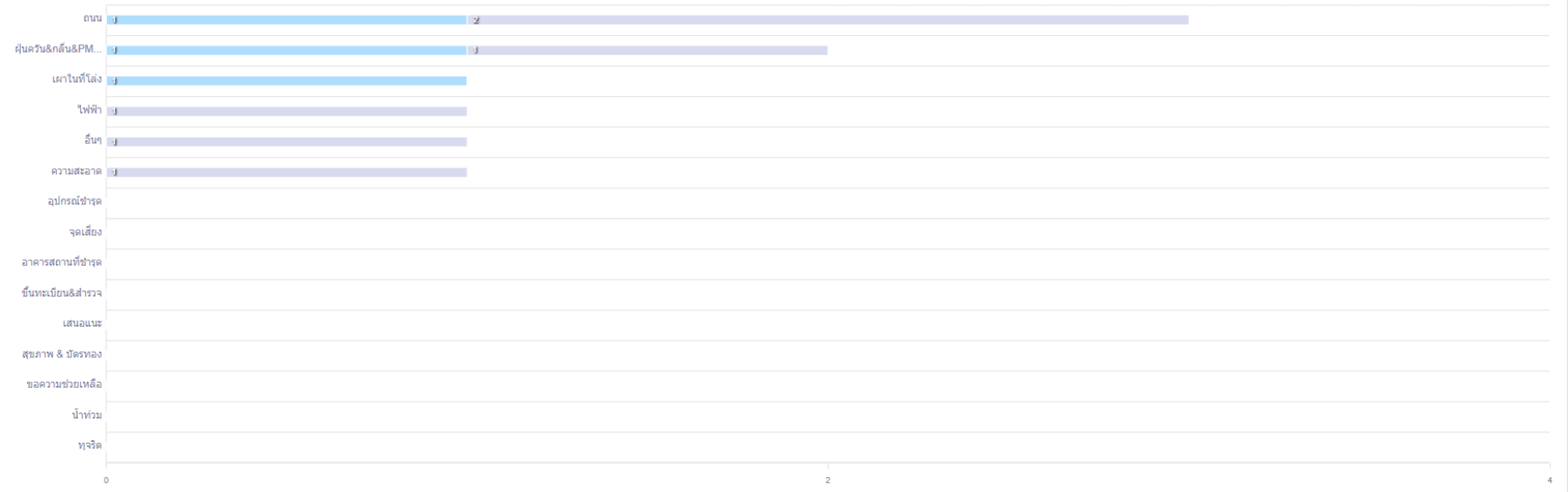
อ.ค. พ.ย. 6.ค. 2023 2024 ทั้งหมด 2000-01-01 ถึง 2024-12-02 เลือกสถานะ [ตกลง](#)

<p>จำนวนเรื่อง</p> <p>9</p> <p>+100% เทียบ 3 ปีก่อนหน้า</p> <p>เปิดเรื่อง (reopen) 1 เรื่อง 1 ครั้ง</p>	<p>รอรับเรื่อง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>รับเรื่อง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>กำลังดำเนินการ</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>ศึกษาปัญหา</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>
<p>จัดทํานโยบาย</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>ขอบประมาณ</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>จัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>ขั้นตอนทางกฎหมาย</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p>	<p>เสร็จสิ้น</p> <p>3</p> <p>33.33% ของทุกสถานะ</p> <p>จัดการลง 3 เรื่อง (100%)</p>
<p>ส่งต่อ(ใหม่)</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p>	<p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> <p>6</p> <p>66.67% ของทุกสถานะ</p>	<p>ติดตามเรื่อง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p>	<p>รับรองการแก้ไขปัญหา</p> <p>0</p> <p>0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น</p>	

จัดการเรื่อง 5 เรื่อง (83%)

การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา

■ รอรับเรื่อง ■ ทำส่งดำเนินการ ■ ส่งต่อ(ใหม่) ■ เสร็จสิ้น ■ ไม่เกี่ยวข้อง



ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา

คะแนน 4.50/5

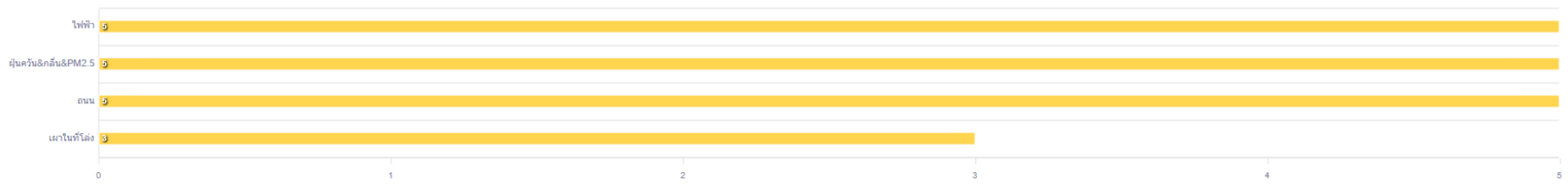


ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา



ย้อนหลัง 12 เดือน
(ไม่มีข้อมูล)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา



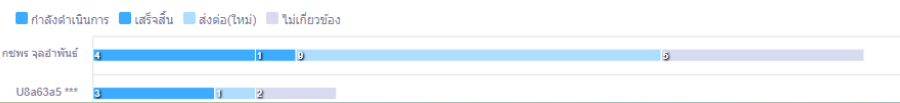
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน) **4**

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน
(ไม่มีข้อมูล)

สมัครช่วงเวลาให้เลือก **4**

จำนวนการกดเปลี่ยนสถานะ



เจ้าหน้าที่	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ส่งต่อ(ใหม่)	ไม่เกี่ยวข้อง	รวม
กชพร จุลอำพันธ์	4	1	9	5	19
U8a63a5 ***	3	0	1	2	6
กชพร จุลอำพันธ์	0	0	0	1	1

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

4

สมัครช่วงเวลาให้เลือก

4

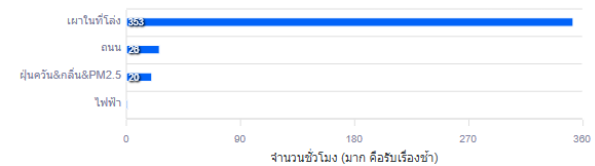
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน
(ไม่มีข้อมูล)

จำนวนการกดเปลี่ยนสถานะ

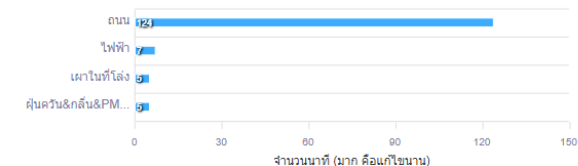


เจ้าหน้าที่	ทำส่งดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ส่งต่อ(ใหม่)	ไม่เกี่ยวข้อง	รวม
กชพร จุลอำพันธ์	4	1	9	5	19
U8a63a5 ***	3	0	1	2	6
กชพร จุลอำพันธ์	0	0	0	1	1

เวลาที่ไ้ร่อบเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 25.8 ชั่วโมง)



เวลาที่ไ้ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 7 นาที)



เวลาที่ไ้จนเสร็จสิ้น (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 27.8 ชั่วโมง)

