



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง  
เรื่อง กำหนดให้ใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะ  
\*\*\*\*\*

ตามที่จังหวัดสระบุรี มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้น โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหามืองให้พื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาบ้านเมืองให้มีความน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีความสุข

“Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ ไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อแก้ไขปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้ทันที เช่นมีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้ให้บริการที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหาบริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน เรียกได้ว่า “Traffy Fondue” เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของบ้านเมืองได้อย่างครบวงจร

องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าว มาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้การใช้งานระบบ “Traffy Fondue” มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้แต่งตั้งคณะทำงานประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

**๑. ผู้ดูแลระบบ**

นางสาวสุภาวดี สังข์กลาง

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

นางสาวกชพร จุลอำพันธ์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

**๒. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลแพลตฟอร์ม**

นางสาวสุภาวดี สังข์กลาง

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

นายศิริศักดิ์ มรรควิน

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

นางสาวกรภัทร์ เรืองศรี

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นายณัฐวุฒิ วงษ์จันทร์เพ็ญ

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันบรรเทาและสาธารณภัย

นางสาวกชพร จุลอำพันธ์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

**๑) คณะทำงานฝ่ายอำนวยการ**

๑. นายมานะชัย สุนันตา	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ว่าที่ร้อยตรีจิโรจ บุญรามณรงค์	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง	คณะทำงาน
๓. นายจำนง จุลอำพันธ์	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง	คณะทำงาน
๔. นายสำอองค์ ช่วยสัตว์	เลขานุการองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง	คณะทำงาน
๕. สิบตำรวจโทสิริศักดิ์ หอมรีน	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง	คณะทำงาน
๖. นางสาวกิติมาภรณ์ คงชาญแพทย์	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะทำงาน
๗. นางเสาวรัตน์ ยศธิศักดิ์	ผู้อำนวยการกองศึกษา	คณะทำงาน

**มีหน้าที่** ในการให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกให้แก่คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ

**๒) คณะทำงานฝ่ายประสานงานการให้การรับเรื่องร้องทุกข์ ชุดที่ ๑ ประกอบด้วย**

๑. นางสาวกิติมาภรณ์ คงชาญแพทย์	หัวหน้าสำนัก	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นางสาวยอดอนงค์ ทองขาว	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	คณะทำงาน
๓. นางสาวสุภาวดี สังข์กลาง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คณะทำงาน
๔. นายศิริศักดิ์ มรรควิน	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	คณะทำงาน
๕. นายณัฐวุฒิ วงษ์จันทร์เพ็ญ	เจ้าพนักงานป้องกันฯ ปฏิบัติงาน	คณะทำงาน

**มีหน้าที่ดังนี้**

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับงานนิติกร งานรักษาความสงบ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานสังคมสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ดังนี้ การทุจริต น้ำท่วม ทางเท้า การจราจร จุดเสี่ยง ต้นไม้ การเผาในที่โล่ง ขึ้นทะเบียน/สำรวจ เสนอแนะ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการ นำส่งให้ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

**๓) คณะทำงานฝ่ายประสานงานการให้การรับเรื่องร้องทุกข์ ชุดที่ ๒ ประกอบด้วย**

๑. นางสาวอรพรรณ โสภา	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ รักษาการแทนผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นางสาวศุภวรรณ หมู่ทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	คณะทำงาน

**มีหน้าที่ดังนี้**

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการคลัง ดังนี้ การจัดซื้อจัดจ้าง การชำระภาษี เสนอแนะ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

**๔) คณะทำงานฝ่ายประสานงานการให้การรับเรื่องร้องทุกข์ ชุดที่ ๓ ประกอบด้วย**

๑. สิบตำรวจโทสิริศักดิ์ หอมรีน	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง รักษาการแทนผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นางสาวกรภัทร์ เรืองศรี	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๓. นายณัฐวุฒิ จักขุมาศ	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	คณะทำงาน

**มีหน้าที่ดังนี้**

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับงานโครงการสร้างพื้นฐานของประชาชน ดังนี้ ไฟฟ้า ประปา ถนน อุปกรณ์ชำรุด อาคาร เสนอแนะ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

๕) คณะทำงานฝ่ายประสานงานการให้การรับเรื่องร้องทุกข์ ชุดที่ ๔ ประกอบด้วย

๑. นางสาวรัตน์ ยศธิตักดิ์	ผู้อำนวยการศึกษา ฯ	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นางสาวนาถวดี โสพัฒน	นักวิชาการศึกษาฯ	คณะทำงาน
๓. นางสาวสมศรี บำรุงลาน	ครู คศ.๑	คณะทำงาน

มีหน้าที่ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการศึกษาฯ เสนอแนะ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายมานะชัย สุนันตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง